

|  |
| --- |
| APLICATIVO WEB  E-COMMERCE |
|  |
| junio 12  ALTARED GROUP S.A.C.  PARTICIPANTES :   * DAVID KENSHIN VEGA ORTIZ * MIGUEL ALFONZO CHAVEZ RAMOS |



4. EXPLICACION DE LA FACTIBILIDAD DEL PROYECTO

FACTIBILIDAD DEL PROYECTO

Para abordar de manera integral las problemáticas y oportunidades identificadas en Altared Group S.A.C., se propone una solución que abarca tres perspectivas principales: Procesos, Personas e Infraestructura Tecnológica. Esta propuesta busca optimizar la eficiencia operativa, mejorar la precisión en la gestión de inventarios y facturación, y elevar la satisfacción del cliente.

RECURSOS TECNOLOGICOS Y FACTIBILIDAD TECNICA

* EVALUACION SOBRE LA FACTIBILIDAD TECNICA
* Para determinar la factibilidad del proyecto, se ha realizado un inventario de los recursos tecnológicos actuales de Altared Group S.A.C. Esto incluye herramientas de software, hardware y la infraestructura tecnológica existente. La evaluación se presenta en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RECURSOS TECNOLOGICOS | DESCRIPCION | ESTADO ACTUAL | CANTIDAD |
| SERVIDORES | SERVIDOR LINUX | OPERATIVO | 1 |
| SOFTWARE DE GESTION | SISTEMA ERP MICROSOFT | OPERATIVO | 1 |
| PC PARA ESCRITORIOS | HP | OPERATIVO | 5 |
| RED Y CONECTIVIDAD | RED LAN + SWITCHS CISCO | OPERATICO | 2 |
| ALMACENAMIENTO | NAS SYNOLOGY | OPERATIVO | 1 |
| SEGURIDAD INFORMATICA | AVAST CORE | OPERATIVO | 5 |
| SOPORTE TECNICO | EQUIPO SOPORTE INTERNO Y CONTRATO CON PROVEEDORES EXTERNOS | OPERATIVO | 1 |

* FACTIBILIDAD TECNICA
* La evaluación muestra que Altared Group S.A.C. cuenta con una infraestructura tecnológica robusta. Los servidores y las computadoras de escritorio están en buen estado y son adecuados para el proyecto. Sin embargo, se han identificado algunas áreas que requieren actualización o expansión, como el software de gestión ERP y el almacenamiento de datos. La red y la seguridad informática están bien establecidas, lo que proporciona un entorno seguro para el desarrollo del proyecto.
* CONCLUSION
* La evaluación de la factibilidad del proyecto para Altared Group S.A.C. sugiere que, con las actualizaciones y expansiones necesarias, la empresa está en una posición sólida para implementar el nuevo sistema de facturación y gestión de inventario. La anticipación de riesgos tecnológicos y la planificación adecuada mitigarán posibles dificultades, asegurando el éxito del proyecto y mejorando significativamente la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

RECURSOS HUMANOS Y FACTIBILIDAD OPERATIVA

* EVALUACION SOBRE LOS RECURSOS HUMANO
* Una evaluación subjetiva de las habilidades de los colaboradores de Altared Group S.A.C. revela que el personal clave posee un conocimiento adecuado en áreas críticas como gestión de inventarios, facturación y uso de sistemas ERP. Sin embargo, se identificó que algunos empleados necesitan capacitación adicional en el manejo de nuevas tecnologías y herramientas específicas que serán implementadas como parte de la solución propuesta. Esta capacitación es crucial para asegurar una transición fluida y una adopción exitosa del nuevo sistema.
* ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
* El análisis de la estructura organizacional de Altared Group S.A.C. indica que la empresa está bien organizada, con roles y responsabilidades claramente definidos. Sin embargo, se recomienda la creación de un equipo de proyecto dedicado, compuesto por miembros de IT, operaciones y administración, para liderar la implementación del sistema de facturación y gestión de inventario. Este equipo debe tener la autoridad y los recursos necesarios para tomar decisiones rápidas y efectivas durante el desarrollo del proyecto.
* PROCESOS, ACTIVIDADES Y TAREAS IMPACTADAS
* El análisis de los procesos actuales muestra que la implementación del nuevo sistema impactará significativamente las actividades de gestión de inventarios, facturación y control de calidad. Los procesos manuales existentes se automatizarán, lo que reducirá errores humanos y mejorará la eficiencia operativa. Además, se espera que la nueva solución optimice la trazabilidad y el control de los productos, desde la producción hasta la venta final.
* JUICIO EXPERTO
* Según el juicio experto, la solución propuesta tiene un alto potencial para mejorar la eficiencia operativa de Altared Group S.A.C. La empresa posee una base sólida de conocimientos y habilidades técnicas entre sus colaboradores, y con la capacitación adecuada, pueden asimilar la nueva tecnología sin mayores inconvenientes. La estructura organizacional es adecuada, aunque requiere un equipo de proyecto dedicado para garantizar una implementación exitosa.
* CONCLUSION
* En conclusión, la factibilidad operativa del proyecto es alta. Altared Group S.A.C. tiene los recursos humanos y la estructura organizacional necesarios para asimilar y operar con la solución propuesta. La capacitación y la creación de un equipo de proyecto dedicado son acciones esenciales para mitigar riesgos y asegurar que la implementación se realice de manera efectiva y eficiente.

ESTRUCTURA DEL COSTO DEL PROYECTO Y FACTIBILIDAD ECONOMICA

* ANALISIS DEL COSTO DEL PROYECTO
* Para determinar la rentabilidad del proyecto, se debe realizar un análisis detallado de todos los costos asociados con la implementación de la solución de facturación y gestión de inventarios para Altared Group S.A.C. A continuación, se presenta un presupuesto estimado:

|  |  |
| --- | --- |
| ITEMS | COSTO APROXIMADO |
| SOFTWARE ERP Y LICENCIAS | S/10.000 |
| SERVIDORES | S/750 |
| PCS | S/10.000 |
| CAPACIDAD DE PERSONAL | S/2.000 |
| IMPLEMENTACION Y CONFIGURACION | S/1.000 |
| CONSULTORIA Y ASESORIA | S/800 |
| SOPORTE Y MANTENIMIENTO | S/1.500 |

* ANALISIS DE BENEFICIOS (TANGIBLE)
* AUMENTO DE VENTAS
  + Se espera un aumento del 10% en las ventas debido a la mejora en la precisión del inventario y la eficiencia operativa.
  + Valor estimado: $100,000 anuales.
* REDUCCION DE COSTOS OPERATIVOS
* Disminución de errores en el inventario y facturación que resultan en ahorros significativos.
* Valor estimado: $20,000 anuales.
* ANALISIS DE BENEFICIOS (INTANGIBLE)
* MEJORA EN LA IMAGEN DE LA EMPRESA
  + Implementar un sistema moderno y eficiente mejora la percepción de la empresa entre los clientes y socios.
* MAYOR SATISFACCION DEL CLIENTE
* Reducción de tiempos de espera y errores en pedidos aumenta la satisfacción y fidelización de los clientes.
* CALCULO DEL COSTO-BENEFICIO
* Para determinar la relación costo-beneficio, calculamos la relación entre los costos totales del proyecto y los beneficios esperados:
  + Costos Totales del Proyecto:
* $60,000 iniciales + $5,000 anuales de mantenimiento y soporte.
  + Beneficios Totales Anuales:
* Tangibles: $120,000 (aumento de ventas y reducción de costos).
* Intangibles: beneficios significativos pero no fácilmente cuantificables en términos monetarios.
* CONCLUSION
* el análisis muestra que el proyecto es financieramente viable con una Relación Costo-Beneficio de 2.0. Esto indica que por cada dólar invertido, se esperan dos dólares en beneficios, haciendo el proyecto rentable y beneficioso para Altared Group S.A.C. Además, los beneficios intangibles, aunque no cuantificables, aportan un valor significativo a largo plazo, mejorando la competitividad y la satisfacción del cliente. Por lo tanto, existe una alta factibilidad económica para implementar la solución de facturación y gestión de inventarios propuesta.

5. REALIZACION DEL ACTA DE CONSTITUCION DEL PROYECTO

|  |  |
| --- | --- |
| **Acta de Constitución del Proyecto** | |
| Título del Proyecto: | Implementación del Sistema ERP para Altared Group S.A.C. |
| Patrocinador del Proyecto: | ELVIS NEIL YGLESIAS LIXANO |
| Fecha de Inicio: | 15/05/2024 |
| Fecha de Finalización: | 15/08/2024 |
| Resumen Ejecutivo | |
| El proyecto consiste en la implementación de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) para mejorar la gestión de inventarios, facturación y atención al cliente en Altared Group S.A.C. El objetivo es aumentar la eficiencia operativa, la precisión en la gestión de inventarios y facturación, y la satisfacción del cliente. | |
| Objetivos del Proyecto | |

|  |  |
| --- | --- |
| * Optimizar la Gestión de Inventarios. * Mejorar la Precisión y Eficiencia en la Facturación. * Incrementar la Eficiencia Operativa. | |
| Alcance del Proyecto | |
| El proyecto incluirá las siguientes actividades:   * Automatización de los procesos de control y seguimiento de inventarios para asegurar la disponibilidad y precisión de los niveles de stock. * Implementación de un sistema automatizado de facturación que reduce errores y tiempo en la emisión de facturas. * Implementación de herramientas de gestión de relaciones con el cliente (CRM) para mejorar la respuesta y seguimiento de solicitudes y quejas. * Provisión de datos en tiempo real para todos los niveles organizacionales, facilitando la toma de decisiones informadas. * Aseguramiento de que el ERP cumpla con todas las normativas y regulaciones legales y fiscales aplicables. | |
| Entregables del Proyecto | |
| * Detallado informe que recopila y analiza las necesidades y expectativas de la empresa para el sistema web de facturación. * Cronograma detallado con las fases del proyecto, hitos importantes, y asignación de recursos. * Aplicación Web implementada y configurado con todos los módulos requeridos, incluyendo inventarios, facturación, atención al cliente, ventas, finanzas y recursos humanos. * Sesiones de formación para los empleados, con materiales de apoyo como presentaciones, videos instructivos y ejercicios prácticos. | |
| Supuestos y Restricciones | |
| Se asume que los recursos humanos, financieros y tecnológicos necesarios estarán disponibles durante toda la duración del proyecto.  Se asume que los datos actuales necesarios para la migración estarán completos y accesibles sin problemas mayores. | |
| Roles y Responsabilidades | |
| Product Owner: | David Kenshin Vega Ortiz |
| Gestionará los requisitos del proyecto y los priorizará, tendrá la tarea de comunicar eficazmente estos requisitos al equipo Scrum. | |
| Scrum Master: | Miguel Alfonzo Chavez Ramos |

|  |  |
| --- | --- |
| Facilitará el proceso, la aplicación de los principios y las prácticas de Scrum. Ayudará al equipo a organizar y optimizar su trabajo, también a resolver los problemas que pueden surgir durante el proyecto. | |
| Equipo de Desarrollo: | Miguel Alfonzo Chavez Ramos |
| Será responsable de la instalación, desarrollo, actualización y configuración del servidor de la empresa Altared Group.  Realizará la instalación, personalización, desarrollo y administración de Altared Web Aplication en función de las demandas y necesidades específicas de la institución educativa.  Capacitará al personal en el uso de Altared Web Aplication. | |
| Cronograma | |
| Fase de Inicio | 2 semanas |
| Planificación | 2 semanas |
| Implementación | 11 semanas |
| Lanzamiento | 1 semana |
| Presupuesto | |
| Recursos Humanos: | S./ 14 850 |
| Licencia de LMS Chamilo: | S./ 0,00 |
| Infraestructura LTSP: | S./ 3 509 |
| Equipos Ligeros: | S./ 15 870 |
| Capacitación del personal: | S./ 150 |
| Otros: | S./ 400 |
| Costo Total | S./ 34 779 |
| Aprobaciones | |
| Esta acta de constitución del proyecto ha sido revisada y aprobada por:   * Patrocinador del Proyecto: ELVIS NEIL YGLESIAS LIXANO. * Product Owner: David Kenshin Vega Ortiz.     Firma Patrocinador Firma Product Owner | |